

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	A.1 - Behandelen Bezwaar
Organisatie	Ministerie van Financiën D/ Directoraat-generaal Douane
Referentienummer	M12949

Doel van de verwerking

Voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 44 DWU en hoofdstuk 8 Algemene Douanewet, Hoofdstuk 5 Algemene wet inzake rijksbelastingen, bijv. 24a Algemene wet inzake rijksbelastingen, 3:45 Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 6,7, en 8 Algemene wet bestuursrecht.

Taak van algemeen belang. De gegevensverwerking door de Douane, is voornamelijk gebaseerd op het uitvoeren van een taak van algemeen belang, voortvloeiend uit douane taken uit DWU (art. 46) en Adw (1:33).

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Gewone persoonsgegevens
Persoonsgegevens	Naam (voornaam, achternaam, voorvoegsel, initialen) Contactgegevens (huisadres, telefoonnummer, e-mailadres); Demografische gegevens (geboortedatum, opleiding); Financiële gegevens (bankrekeningnummer en -saldo, inkomensgegevens); Werk gerelateerde gegevens (KvK-nummer, zakelijk e-mailadres)
Verzameldoel	Voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 44 DWU en hoofdstuk 8 Algemene Douanewet, Hoofdstuk 5 Algemene wet inzake rijksbelastingen, bijv. 24a Algemene wet inzake rijksbelastingen, 3:45 Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 6,7, en 8 Algemene wet bestuursrecht.
Bewaartermijn	RA-6: V7 jaar nadat een bezwaar is afgehandeld
Bron	AGS (aangiftesysteem), e-mail, BVR (beheer van relaties), TBB (Terugbetaling, bezwaar en beroep) KRM (Klant Relatie Management), ATD (audit tool douane), DECO (Douane e-commerce) DSF (douane standpunt financieel) DOH (Douane Heffing), KBA (Kosten betaal applicatie)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Indien de gegevens niet worden aangeleverd, kan het proces niet worden uitgevoerd.

Betrokkene(n)	Gevoelige persoonsgegevens
Persoonsgegevens	Gegevens over de financiële situatie van de betrokkene(n) (Schulden, uitkeringen)
Verzameldoel	Voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 44 DWU en hoofdstuk 8 Algemene Douanewet, Hoofdstuk 5 Algemene wet inzake rijksbelastingen, bijv. 24a Algemene wet inzake rijksbelastingen, 3:45 Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 6,7, en 8 Algemene wet bestuursrecht.
Bewaartermijn	RA-6: V7 jaar nadat een bezwaar is afgehandeld
Bron	Belanghebbende die zelf informatie verstrekt of indien nodig kan informatie bij de ontvanger worden opgevraagd (of er bijvoorbeeld sprake is van een faillissement)

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	Bijzondere persoonsgegevens
Persoonsgegevens	Gegevens over gezondheid (varieert)
Verzameldoel	Voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 44 DWU en hoofdstuk 8 Algemene Douanewet, Hoofdstuk 5 Algemene wet inzake rijksbelastingen, bijv. 24a Algemene wet inzake rijksbelastingen, 3:45 Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 6,7, en 8 Algemene wet bestuursrecht.
Bewaartermijn	RA-6: V7 jaar nadat een bezwaar is afgehandeld
Bron	Belanghebbende die zelf informatie verstrekt
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	Strafrechtelijke gegevens
Persoonsgegevens	Proces-verbaal, relaasverhoor
Verzameldoel	Voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 44 DWU en hoofdstuk 8 Algemene Douanewet, Hoofdstuk 5 Algemene wet inzake rijksbelastingen, bijv. 24a Algemene wet inzake rijksbelastingen, 3:45 Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 6,7, en 8 Algemene wet bestuursrecht.
Bewaartermijn	RA-6: V7 jaar nadat een bezwaar is afgehandeld
Bron	Bijvoorbeeld dossiers van de FIOD (ten behoeve van behandeling beroep toezicht)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Vertegenwoordiger/advocaat

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Financiën, voor deze de directeur-generaal Douane
Postadres	Postbus 20201 2500EE Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen