

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Aanvraag, registratie, beheer e-label en faciliteren helpdesk e-label
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M13599

## Doelen van de verwerking

Faciliteren van het aanvragen en registreren van een energielabel voor gebouwen in de landelijke database EP-online en faciliteren helpdesk voor vragen over e-label. Het energielabel geeft aan hoe energiezuinig het gebouw is en welke energiebesparende maatregelen er nog mogelijk zijn en is verplicht voor elke gebouweneigenaar conform BWBR0023734 Besluit energieprestatie gebouwen.

[Taak van algemeen belang](#)

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Energie-prestatie adviseur (EP adviseur)
Persoonsgegevens	Naam, telefoonnummer en e-mailadres EP adviseur postcode, huisnummer van het object waarover het energielabel is bepaald.
Verzameldoel	Om een energielabel te registreren voor de woning.
Bewaartermijn	V10 jaar, vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n) Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging

Persoonsgegevens Contactgegevens zoals naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres,

---

	een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID.
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	V10 jaar, vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel
Bron	Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	Vraagsteller (burger)
Persoonsgegevens	contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres
Verzameldoel	contact onderhouden met de burger die een vraag heeft gesteld bij de helpdesk
Bewaartermijn	V10 jaar, vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

zie map "verwerkers"

---

Auditdienst Rijk (ADR)

---

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

---

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

---

## Landelijk Algoritme register

De link naar het Landelijk Algoritme register is:

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 93144 2509AC DEN HAAG NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen