Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoorden van burgervragen
Organisatie	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Onderwijsraad
Referentienummer	M14207

Doel van de verwerking

Beantwoorden van algemene, niet-adviesgerelateerde burgervragen

Taak van algemeen belang. De gegevens worden gebruikt voor de feitelijke beantwoording van de burgervraag. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om vragen van burgers te beantwoorden.

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die zich met een algemene, niet-adviesgerelateerde vraag wenden tot de Onderwijsraad
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens: naam, e-mailadres, evt. telefoonnummer ten behoeve van het beantwoorden van algemene, niet-adviesgerelateerde vragen van burgers
Verzameldoel	Het behandelen, afdoen en archiveren van burgervragen
Bewaartermijn	5 jaar (5.2 van de Generieke Selectielijst OCW / organisatieonderdeel Onderwijsraad)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Personeel

ESN Automatisering B.V.

LogicWorks (relatiebeheersysteem)

BCT B.V. (DMS/RMA software)

Landelijk Algoritme register

De link naar het Landelijk Algoritme register is:

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze de directeur Onderwijsraad
Bezoekadres	Pr Willem Alexanderhof 20 2595BE Den Haag Nederland

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen