# Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|---|---|
| Omschrijving | Beantwoorden vragen van burgers - LNV |
| Organisatie | Ministerie van Economische Zaken<br>Directie Communicatie |
| Organisatie | Ministerie van Economische Zaken<br>Directie Communicatie |
| Referentienummer | M7852 |

## Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door het kerndepartement en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.

Taak van algemeen belang

## Betrokkene en gegevens

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Burgers die een brief of mail sturen aan het ministerie. |
| Persoonsgegevens | Naam, adres, woonplaats (NAW), e-mailadres en de inhoud van de brief of e-mail. |
| Verzameldoel | Het tijdig beantwoorden van vragen van burgers (e-mail dan wel brief) door het kerndepartement en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar. |
| Bewaartermijn | De bewaartermijn voor burgerbrieven is in principe 5 jaar. Uiteindelijk bepaalt de verantwoordelijke hoe lang de burgerbrieven worden bewaard en daarna gearchiveerd op een wijze waarop de gegevens raadpleegbaar zijn. Het proces daarna wordt beoordeeld door de verantwoordelijke. |
| Bron | betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan bestaat de mogelijkheid dat betrokkene geen antwoord krijgt (bijvoorbeeld als de adresgegevens niet volledig zijn ingevuld). |

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Behandelaars van brieven en e-mails - Centrale Unit Burgerpost (Ministerie EZK, Directie Communicatie/CUB)

Behandelaars van brieven en emails bij alle directies binnen het kerndepartement van ministerie EZK/LNV (M138 Behandelen digitale documenten)

Behandelaars van brieven en emails buiten het kerndepartement en buiten het ministerie van EZK/LNV

Ministerie EZK Directie Bedrijfsvoering/onderdeel Informatiemanagement, Facilitair en Huisvesting/team Digitale Informatievoorziening belast met toepassen Archiefwet (M271)

Ministerie EZK Directie Bedrijfsvoering/onderdeel Informatiemanagement, Facilitair en Huisvesting / Functioneel beheer en Regie belast met het functioneel beheer van DoMuS

DICTU belast met het technisch applicatiebeheer van DoMuS.

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

| | |
|---|---|
| Naam | De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur Communicatie |
| Bezoekadres | Bezuidenhoutseweg 73<br>2594AC DEN HAAG<br>NEDERLAND |
| Postadres | Postbus 20401<br>2500EK DEN HAAG<br>NEDERLAND |

| | |
|---|---|
| Naam | De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de directeur Communicatie |
| Bezoekadres | Bezuidenhoutseweg 73<br>2594AC DEN HAAG<br>NEDERLAND |
| Postadres | Postbus 20401<br>2500EK DEN HAAG<br>NEDERLAND |

### Verdeling verantwoordelijkheid

De Centrale Unit Burgerpost (CUB) bij de directie Communicatie van het ministerie van EZK behandelt het grootste deel van de brieven en e-mails aan de ministeries van EZK en LNV en is daarvoor de verantwoordelijke. De andere Directies binnen het kerndepartement EZK/LNV zijn de verantwoordelijke voor de brieven en e-mails die aan hen ter beantwoording worden doorgezet.

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen