

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoording burgervragen
Organisatie	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Communicatie
Referentienummer	M3825

## Doelen van de verwerking

Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindsliden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden.

[Taak van algemeen belang](#)

---

gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden

[Taak van algemeen belang](#)

---

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden
Persoonsgegevens	NAW, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer; alles voor zover betrokkene deze zelf verstrekt
Verzameldoel	Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindsliden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden.
Bewaartermijn	7 jaar op grond van de Archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden
Persoonsgegevens	De aard van/informatie over de vraag of opmerking
Verzameldoel	gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden
Bewaartermijn	7 jaar op grond van de Archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	medewerkers die belast zijn met de vraagbeantwoording
Persoonsgegevens	naam behandelaar
Verzameldoel	inzicht in wie de vraag behandelt/heeft behandeld
Bewaartermijn	7 jaar
Bron	Betrokkene

**Aanleverplicht**

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers van de afdeling Publiek en Informatie van de directie Communicatie die belast zijn met de verwerking van de gegevens

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur Communicatie
<b>Bezoekadres</b>	Parnassusplein 5 2511 VX Den Haag NEDERLAND
<b>Postadres</b>	Postbus 90801 2509 LV Den Haag NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen