

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Evaluatie klachtbehandeling bij Defensie
Organisatie	Ministerie van Defensie Ministerie van Defensie
Referentienummer	D1131

## Doel van de verwerking

De doelstellingen van de evaluatie zijn:

- Evaluatie van de klachtenregeling Defensie
- Evaluatie van de klachtbehandeling bij Defensie

## Toestemming betrokkene

---

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Experts: personen die vanuit hun functie bijvoorbeeld als klachtbehandelaar, vertrouwenspersoon of adviseur integriteit betrokken zijn geweest bij klachtbehandeling bij Defensie.
Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens- Naam (voorvoegsel, voornaam, achternaam)- Telefoonnummer (werk of privé, afhankelijk van de voorkeur van betrokkene)- E-mailadres (werk of privé)
Verzameldoel	De doelstellingen van de evaluatie zijn:- Evaluatie van de klachten.. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	De richtlijn voor Defensie is een bewaartermijn van 7 jaar voor het rapport. - De geluidsopnamen worden na transcriberen vernietigd.- De gespreksverslagen worden na publicatie van het onderzoek vernietigd. - De lijst met namen en telefoonnummers wordt na afronding van het onderzoek vernietigd.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	Ervaringsdeskundigen: personen die als klager, aangeklaagde of klachtbehandelaar betrokken zijn geweest bij een klachtenprocedure.
Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens- Naam (voorvoegsel, voornaam, achternaam)- Rang - Telefoonnummer (werk of privé, afhankelijk van de voorkeur van betrokkene)- E-mailadres (werk of privé) - Defensieonderdeel (BS, DMO, DOSCO, CLSK, CZSK, CLAS, KMar)Bijzondere persoonsgegevensAlleen na nadrukkelijke toestemming van betrokkene zal DJZ aan de onderzoekers beperkte inzage geven in het klachtdossier. Deze documenten kunnen bijzondere persoonsgegevens bevatten. Idem voor het interviewverslag.
Verzameldoel	De doelstellingen van de evaluatie zijn:- Evaluatie van de klachten.. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	De richtlijn voor Defensie is een bewaartermijn van 7 jaar voor het rapport. - De geluidsopnamen worden na transcriberen vernietigd.- De gespreksverslagen worden na

publicatie van het onderzoek vernietigd. - De lijst met namen en telefoonnummers wordt na afronding van het onderzoek vernietigd.

Bron

Basisadministratie P&O voor contactgegevens

Aanleverplicht

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

3 externe onderzoekers ten behoeve van interviews

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam Minister van Defensie  
Bezoekadres Kalvermarkt 32  
2511 CB Den Haag  
NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen