

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Geschilbeslechting - Luchtvaart
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7359

Doel van de verwerking

Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven.
[Taak van algemeen belang. Artikel 8.25f Wet luchtvaart](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven, contactpersonen van luchtvaartmaatschappijen (eventueel gemachtigde).
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven. Deze persoonsgegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met de contactpersonen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De contactpersonen leveren zelf de gegevens aan.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers van ACM, waaronder medewerkers van de Directie Telecom, Vervoer en Post.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 41 2511WB Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 16326 2500BH Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen