

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Helpdesk Energielabel
Organisatie	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties DGBRW/Directie Bouwen en Energie
Referentienummer	M904

Doel van de verwerking

Het voorzien in de behoefte van particulieren om algemene vragen te kunnen stellen over het energielabel, de aanvraagprocedure en bijvoorbeeld het raadplegen van het label op MijnOverheid. De helpdesk heeft geen inzage in het afschrift van het energielabel van particulieren.

[Toestemming betrokkene](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	De persoon die contact opneemt met de helpdesk verstrekt zijn/haar naam, telefoonnummer of mailadres, en in sommige gevallen het adres waar een vraag betrekking op heeft.
Persoonsgegevens	De persoon die contact opneemt met de helpdesk verstrekt zijn/haar naam, telefoonnummer of mailadres, en in sommige gevallen het adres waar een vraag betrekking op heeft.
Verzameldoel	De vraag van de particulier beantwoorden.
Bewaartermijn	Afhankelijk van de vraag worden de gegevens niet opgeslagen of zolang de vraag nog niet beantwoord is.
Bron	De particulier verstrekt zelf mondeling of schriftelijk deze informatie.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

BZK / RVO

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een

internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur Bouwen en Energie
Bezoekadres	Turfmarkt 147 2511DP Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20011 2500 EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen