Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Intern Klanttevredenheidsonderzoek (iKTO) 2018.
Organisatie	Ministerie van Defensie
	Ministerie van Defensie
Referentienummer	D1111

Doelen van de verwerking

1) Inzicht te krijgen in de beleefde kwaliteit van bedrijfsvoeringsproducten en -diensten en op basis hiervan de kwaliteit te borgen of verbeteringen te initiëren;2 Het opleveren van een benchmark waardoor departementen en uitvoeringsorganisatie zich met elkaar kunnen vergelijken en van elkaar kunnen leren;3) Als gebruiker, DMO en DOSCO verantwoording af te leggen over de bedrijfsvoering naar gefaciliteerden.4) Verbeterafspraken maken tussen gebruikers en DMO en DOSCO
Toestemming betrokkene. Voor wat betreft de gebruiker gaat het om het bedrijfsbelang om inzicht te krijgen in de ervaren kwaliteit van de verleende dienstverlening, om daar zo nodig de dienstverlening op aan te passen en te verbeteren.
De gebruiker heeft er belang bij om te weten wat er onder zijn medewerkers leeft. Dit vloeit voort uit de wens om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

1) Inzicht te krijgen in de beleefde kwaliteit van bedrijfsvoeringsproducten en -diensten en op basis hiervan de kwaliteit te borgen of verbeteringen te initiëren;2 Het opleveren van een benchmark waardoor departementen en uitvoeringsorganisatie zich met elkaar kunnen vergelijken en van elkaar kunnen leren;3) Als gebruiker, DMO en DOSCO verantwoording af te leggen over de bedrijfsvoering naar gefaciliteerden.4) Verbeterafspraken maken tussen gebruikers en DMO en DOSCO
Gerechtvaardigd belang verantwoordelijke: Voor wat betreft de gebruiker gaat het om het bedrijfsbelang om inzicht te krijgen in de ervaren kwaliteit van de verleende dienstverlening, om daar zo nodig de dienstverlening op aan te passen en te verbeteren.
De gebruiker heeft er belang bij om te weten wat er onder zijn medewerkers leeft. Dit vloeit voort uit de wens om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.. Voor wat betreft de gebruiker gaat het om het bedrijfsbelang om inzicht te krijgen in de ervaren kwaliteit van de verleende dienstverlening, om daar zo nodig de dienstverlening op aan te passen en te verbeteren.
De gebruiker heeft er belang bij om te weten wat er onder zijn medewerkers leeft. Dit vloeit voort uit de wens om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	15.000 Defensiewerknemers met als standplaats een Defensielocatie met meer dan 50 personen.Uitgesloten zijn:- Niet werknemers, zoals uitzendkrachten, inhuurkrachten, stagiaires en VeVa-leerlingen- Externe herplaatsers- Re-integranten (tijdelijk tewerkgesteld)- Reservepersoneel- Bijzondere functionarissen
Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens: Defensie werk e-mailadres, defensieonderdeel, Defensielocatie, de antwoorden van de werknemers op de vragen van het iKTO inclusief open vragen en/of

	pluimen.
Verzameldoel	1) inzicht te krijgen in de beleefde kwaliteit van bedrijfsvoeringsproducten en -diensten en op basis hiervan de kwaliteit te borgen of verbeteringen te initiëren;2 het opleveren van een benchmark waardoor departementen en uitvoeringsorganisatie zich met elkaar kunnen vergelijken en van elkaar kunnen leren;3) als gebruiker, DMO en DOSCO verantwoording af te leggen over de bedrijfsvoering naar gefaciliteerden.4) verbeterafspraken maken tussen gebruikers en DMO en DOSCO
Bewaartermijn	De verwerkte persoonsgegevens worden bij de verwerker voor een standaardperiode van vijf jaar bewaard na afloop van het kalanderjaar, gerekend vanaf het moment van ontvangst van de gegevens. De bewaartermijn is gesteld op vijf jaar om de mogelijkheid te behouden om de databestanden met elkaar te vergelijken om zo trendanalyses te kunnen maken.
Bron	Voor e-mail: personeelsadministratie
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

CDC/DPOD/R&I/TOS levert namens de departementale projectleider een bestand met 15000 sleutels, die alleen intern Defensie te koppelen zijn aan werknemers van Defensie, op een door Defensie gecertificeerde datadrager of per e-mail beveiligd met S/MIME + Eclips aan bij Effectory. Effectory koppelt aan elke sleutel een unieke link, waarmee de werknemers de vragenlijst bij Effectory op de website kunnen invullen. Zie verder PIA

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Defensie
Bezoekadres	Kalvermarkt 32 2511 CB Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen