

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Monitoring social media NVWA onderwerpen
Organisatie	Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Referentienummer	M4679

Doelen van de verwerking

Tooling online media monitoring en analyse

Taak van algemeen belang

Het in behandeling nemen van meldingen/klachten/vragen

Taak van algemeen belang

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	bedrijven en personen die de NVWA aanspreken/volgen op sociaal media (die tevens een profiel hebben op social media)
Persoonsgegevens	Naam, profielfoto, naam profiel, posts/ berichten, biografische informatie van betrokkenen en IP-adressen
Verzameldoel	bewustwording van de omgeving waarin de rijksoverheid functioneert en aansluiten met de communicatie hierop. Tevens vragen behandelen en reageren op klachten
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers NVWA(webcare team)

Medewerkers Coosto B.V.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de inspecteur-generaal van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Bezoekadres	Catharijnesingel 59 3511GG UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 43006 3540AA UTRECHT NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen