

# Beschrijving van gegevensverwerking

|                  |   |
|------------------|---|
| Omschrijving     | Regulering interbancaire vergoedingen                 |
| Organisatie      | Autoriteit Consument en Markt<br>Directie Mededinging |
| Referentienummer | M7383   |

## Doel van de verwerking

Het reguleren van interbancaire vergoedingen op grond van art. 5:88 Wft.

Taak van algemeen belang. [Artikel 5:88 Wet op het financieel toezicht.](#)

## Betrokkenen en gegevens

|                  |  |
|------------------|--|
| Betrokkene(n)    | Contactpersonen van rechtspersonen (vb. banken en winkeliers), branche-organisaties  |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres  |
| Verzameldoel     | Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met brancheorganisaties, betrokken ondernemingen.<br>Het reguleren van interbancaire vergoedingen op grond van art. 5:88 Wft. |
| Bewaartermijn    | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak   |
| Bron             | De gegevens zijn afkomstig van de contactpersonen, uit ACM-relatiebeheer en/of uit openbare bronnen.   |
| Aanleverplicht   | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.   |

|                  |   |
|------------------|---|
| Betrokkene(n)    | Consumenten die een melding maken   |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres, en eventueel overige persoonsgegevens die betrokkenen zelf aanvoert. |
| Verzameldoel     | Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder.<br>Het reguleren van interbancaire vergoedingen op grond van art. 5:88 Wft.                                 |
| Bewaartermijn    | 15 jaar na onherroepelijk besluit of afsluiten zaak.  |
| Bron             | De gegevens zijn afkomstig van de melder en/of uit openbare bronnen.  |
| Aanleverplicht   | Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Melding wordt niet in behandeling genomen.  |

|                  |  |
|------------------|--|
| Betrokkene(n)    | Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM  |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, eventueel gegevens uit gespreksverslagen, correspondentie, notities. |
| Verzameldoel     | Het reguleren van interbancaire vergoedingen op grond van art. 5:88 Wft.   |
| Bewaartermijn    | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.  |
| Bron             | De ACM   |

---

**Aanleverplicht**Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Naam</b>        | Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Mededinging |
| <b>Bezoekadres</b> | Muzenstraat 41<br>2511WB Den Haag<br>NEDERLAND                                      |
| <b>Postadres</b>   | Postbus 16326<br>2500BH Den Haag<br>NEDERLAND                                       |

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen