

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Storingsmeldingen
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Referentienummer	M12488

## Doelen van de verwerking

Het borgen van de continuïteit van het gebruik van de frequentieruimte in Nederland. Het voorkomen en verhelpen van storingen op het gebied van radiocommunicatie.

[Wettelijke verplichting. Verwerking op basis van toezicht op de telecommunicatiewet.](#)

---

Delen van storing met externe partijen voor het oplossen van de storing

[Toestemming betrokkene](#)

---

Analyseren, maken van dashboards op storingsmeldingen

[Gerechtvaardigd belang. Bedrijfsvoering](#)

---

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Melder.
Persoonsgegevens	Naam en voorletter natuurlijk persoon. Straatnaam, nummer en woonplaats. Email adres. Levering van gegevens is strikt vrijwillig. Men mag ook anoniem melden
Verzameldoel	Maatschappelijk belang.
Bewaartermijn	10 jaar maar wordt nog afgesproken
Bron	Melder zelf.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	Degenen die binnen RDI belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking.
Persoonsgegevens	Naam van de behandelend inspecteur.
Verzameldoel	Maatschappelijk belang.
Bewaartermijn	10 jaar maar wordt nog afgesproken
Bron	Medewerker zelf.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Geen, hoort bij de werkzaamheden.

---

Betrokkene(n)	Veroorzaker van storing
Persoonsgegevens	postcode en huisnummer, NAW, telefoonnummer/email (contactgegevens)
Verzameldoel	Delen van storing met externe partijen voor het oplossen van de storing

---

<b>Bewaartermijn</b>	10 jaar maar wordt nog afgesproken
<b>Bron</b>	Als de melder het weet dan meldt degene dat. Met peil en meet apparatuur kunnen ze zelf vaststellen waar de storing vandaan komt
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Intern naar medewerkers van de afdelingen Toezicht, S&C Klantcontact centrum, BDV audit, ADR.

---

Fabrikant van apparaat

---

Installateur van apparaat

---

Eigenaar apparaat

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

---

<b>Naam</b>	De Minister van Economische Zaken, namens deze de Inspecteur-generaal van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
<b>Bezoekadres</b>	Emmasingel 1 9726AL Groningen NEDERLAND
<b>Postadres</b>	Postbus 450 9700AL GRONINGEN NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen