

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Tool voor content en social media
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Afdeling Bestuur, Beleid en Communicatie
Referentienummer	M11792

## Doelen van de verwerking

Verstrekken juridisch advies en voorlichting

Taak van algemeen belang. art. 2 lid 3 en 2 lid 5 IACM + bijzondere sectorale wetgeving

Reputatiemanagement en binnenhalen informatie voor strategische agenda

Gerechtigd belang. Om communicatie vorm te geven en aan te passen. Daarnaast het maken van strategische keuze ten aanzien van communicatieve doeleinden.

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Consumenten en bedrijven die direct (1-op-1 en openbaar) contact hebben met de ACM.
Persoonsgegevens	Contactgegevens
Verzameldoel	De contactgegevens dienen om te kunnen communiceren met betrokkene. Doel is om contactgegevens vast te leggen zodat klanten wanneer zij contact opnemen niet steeds opnieuw hun verhaal hoeven te doen.
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	De gegevens worden verkregen van de betrokkene zelf die een vraag stelt / een klacht indient.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Social media gebruikers interactie publishing
Persoonsgegevens	naam, profielfoto
Verzameldoel	Reputatiemanagement en binnenhalen informatie voor strategische agenda
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	openbare bronnen (social media)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen en bedrijven die genoemd/getagd worden in social media en whatsapp contact
Persoonsgegevens	contactgegevens
Verzameldoel	Verstrekken juridisch advies en voorlichting + signaleren van problemen in de markt. Desesignalen kan de ACM weer gebruiken voor haar toezicht- en handhavingstaken.
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de consument die klaagt of een vraag stelt.

**Aanleverplicht** Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

**Betrokkene(n)** Medewerkers ACM  
**Persoonsgegevens** Naam en gegevens over functioneren  
**Verzameldoel** Juiste behandeling van de binnengekomen vragen/signalen  
**Bewaartermijn** 3 jaar  
**Bron** De gegevens worden verkregen van de betrokkene zelf die een vraag stelt / een klachtbehandelt.  
**Aanleverplicht** Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

**Betrokkene(n)** Verwerking gegevens journalisten m.b.t. perscontacten  
**Persoonsgegevens** Contactgegevens  
**Verzameldoel** Reputatiemanagement en binnenhalen informatie voor strategische agenda  
**Bewaartermijn** 3 jaar  
**Bron** Betrokkene en externe bron  
**Aanleverplicht** Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers ACM

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

**Naam** Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de afdeling Bestuur, Beleid en Communicatie  
**Bezoekadres** Muzenstraat 41  
 2511WB Den Haag  
 NEDERLAND

---

**Postadres** Postbus 16326  
2500BH Den Haag  
NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen