

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Uitvoeren klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M7242

Doelen van de verwerking

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebuiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen.

[Taak van algemeen belang](#)

In opdracht van RVO voert Blauw onderzoek uit naar de tevredenheid van de klanten van RVO door hen via verschillende kanalen te benaderen.

[Gerechtvaardigd belang. Meten van de klanttevredenheid is een overheidstaak.](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Klanten/aanvragers voorzieningen RVO
Persoonsgegevens	Voornaam, tussenvoegsels, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel nummer, bedrijfsnaam, naam contactpersoon, servicenummer.
Verzameldoel	Inzicht krijgen in de beleefde kwaliteit van dienstverlening door RVO en op basis hiervan de kwaliteit te borgen of te verbeteren.
Bewaartermijn	V1 maand - Vernietigen 1 maand na oplevering rapportage (onderzoek duurt maximaal 1 jaar).
Bron	RVO en registratiesysteem van de betrokken regelingen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID

Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	V1 maand - vernietigen na 1 maand vanaf uitdiensttreding/functiewisseling medewerker'
Bron	Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Alle verwerkers genoemd in de map 'Verwerker'

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Derden - subverwerkers Blauw Research B.V.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 93144 2509AC DEN HAAG NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen