

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Verzoeken (Wob, AVG en WHO) en klachten (Awb)
Organisatie	Ministerie van Algemene Zaken Kabinet Minister President
Referentienummer	M567

## Doelen van de verwerking

- de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie) of klachten (Awb);
- de communicatie met de betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.

### Wettelijke verplichting

- de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie) of klachten (Awb);
- de communicatie met de betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.

### Taak van algemeen belang

De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

**Gerechtvaardigd belang. AZ heeft een bedrijfsvoeringsbelang die het noodzakelijk maakt om de persoonsgegevens voor deze doeleinden te kunnen verwerken, welk doel niet op andere wijze kan worden bereikt.**

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	verzoekers of klagers;
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens met betrekking tot het verzoek of klacht;d. financiële gegevens, strafrechtelijke gegevens en/of bijzondere persoonsgegevens verzoeker;e. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en/of verzonden informatie.
Verzameldoel	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en

	beroepsprocedures.
<b>Bewaartermijn</b>	5 jaar, zie BSD 046 handeling 72
<b>Bron</b>	Van de betrokkene en deels van AZ.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	personen die in verzoeken (zoals Wob of AVG) of klachten voorkomen;
<b>Persoonsgegevens</b>	a. naw gegevens;b. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en/of verzonden informatie.
<b>Verzameldoel</b>	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
<b>Bewaartermijn</b>	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
<b>Bron</b>	Van de betrokkene en deels van AZ.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	medewerkers van de departementen die betrokken zijn bij de afhandeling van de verzoeken of klachten;
<b>Persoonsgegevens</b>	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen het departement;d. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en verzonden informatie.
<b>Verzameldoel</b>	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
<b>Bewaartermijn</b>	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
<b>Bron</b>	Van de betrokkene en deels van AZ.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	medewerkers van AZ.
<b>Persoonsgegevens</b>	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen AZ;d. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en verzonden informatie.
<b>Verzameldoel</b>	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
<b>Bewaartermijn</b>	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
<b>Bron</b>	Van de betrokkene en deels van AZ.

**Aanleverplicht**

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

- a. medewerkers AZ, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de afhandeling van verzoeken of klachten van betrokken of daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
  - b. coördinatoren Wob, Who, AVG en/of Awb van andere departementen;
  - c. communicatie adviseurs bij de publicatie van Wob verzoeken, voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking;
  - d. Nationale ombudsman, bij de behandeling van klachten ingediend bij Nom;
- 
- e. Autoriteit persoonsgegevens en functionaris voor gegevensbescherming AZ bij klachten over AVG;
  - f. (Bestuurs-)rechtelijke colleges, voor de behandeling van beroepszaken;
  - g. de Landsadvocaat, indien noodzakelijk bij de behandeling van beroeps- en bezwaarprocedures.
- 

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Minister van Algemene Zaken, namens deze de Secretaris Generaal
<b>Postadres</b>	Postbus 20001 2500EA Den Haag NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen